

RECOMENDAÇÕES ESTAFETAS

Boas práticas



Lavar as mãos com água e sabão sempre que entrar num estabelecimento para recolha de encomendas



Utilizar equipamentos de proteção individual exemplo: fardamento exclusivo ao trabalho, luvas, máscara e /ou viseira.



Desinfectar as mãos com uma solução à base de álcool ou com toalhetas desinfetantes, sempre que:

- Entregar uma encomenda, de preferência antes e depois da entrega;
- Várias vezes ao dia, sempre que se justifique.



Promover, sempre que possível, os pagamentos através de meios que não impliquem contacto físico com o cliente. Caso não seja possível deverá desinfetar as mãos com solução à base de álcool ou com toalhetas desinfetantes, antes e depois dos pagamentos (se mexer em dinheiro ou em cartões). Sempre que seja realizado um pagamento através de um Terminal de Pagamento Automático (TPA) móvel deverá ser feita a desinfeção do mesmo utilizando toalhetas desinfetantes.



Assegurar a limpeza frequente dos acessórios utilizados para o transporte das encomendas (ex.: mochilas/caixas térmicas usadas no transporte de refeições).

Desinfectar várias vezes ao dia com solução à base de álcool, ou com toalhetas desinfetantes, o volante do meio de transporte utilizado, telemóvel, tablet, etc..



Cumprir as medidas de higiene das mãos e etiqueta respiratória:

- Ao espirrar ou tossir devem tapar o nariz e a boca com o braço ou com um lenço de papel que deverá ser colocado imediatamente no lixo;



Evitar tocar nos olhos, nariz e boca com as mãos;

Importante:

Se manifestar sintomas de infeção respiratória (tosse, febre ou dificuldade em respirar) não se deve apresentar ao serviço e ligar de imediato para **SNS24 - 808 24 24 24** e seguir as recomendações