

Informações adicionais sobre os tratamentos de dados no âmbito da gravação de chamadas

Este documento fornece algumas informações adicionais sobre os tratamentos de dados pessoais efetuados no âmbito da gravação de chamadas. Se é cliente da Quirónprevención, esta informação é para si.

Como obtemos os seus dados pessoais?

Os dados pessoais que obtemos são fornecidos diretamente por si através de telefonemas realizados com o nosso Call Center.

Que informação tratamos?

Tratamos dados pessoais que são recolhidos através de gravação de chamadas que realizamos e atendemos, como seu nome e apelido, função desempenhada, telefone, telemóvel ou email. Trata-se de uma recolha de dados para efeitos de prova de transações comerciais e quaisquer outras comunicações respeitantes à relação contratual, bem como para monitorização da qualidade do atendimento.

Com que finalidade e qual o fundamento de licitude para o tratamento dos seus dados pessoais?

Os dados pessoais podem ser tratados pela Quirónprevención com as seguintes finalidades e fundamentos:

Finalidade	Fundamento de licitude
Prova de transações comerciais e quaisquer outras comunicações respeitantes à relação contratual	Consentimento e/ou cumprimento obrigações legais (artigo 6º nº1, alínea a) e c) do RGPD e artigo 4º, nº 3 da Lei 41/2004, de 18 de Agosto relativa à Proteção de Dados e Privacidade nas Telecomunicações).
Monitorização da qualidade do atendimento.	Consentimento e/ou cumprimento obrigações legais (artigo 6º nº1, alínea a) e c) do RGPD e artigo 4º, nº 3 da Lei 41/2004, de 18 de Agosto relativa à Proteção de Dados e Privacidade nas Telecomunicações).

A Quirónprevención está devidamente autorizada pela Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD) para tratar dados pessoais no âmbito de gravação de chamadas para efeitos de prova de transações comerciais e monitorização da qualidade do atendimento, através das autorizações nº 5553/2011 e nº 119/2012.

Durante quanto tempo conservamos os seus dados pessoais?

Os dados de contacto telefónico serão conservados: (i) pelo período de 30 dias para efeitos de monitorização da qualidade do atendimento, (ii) pelo período de 90 dias para efeitos de prova das transações comerciais e quaisquer outras comunicações respeitantes à relação contratual ou (iii) pelo período necessário caso esteja em curso um processo judicial em que os dados sejam necessários para tutela de direitos e interesses legítimos da Quirónprevención ou de terceiros, ou o seu tratamento seja necessário para o cumprimento de obrigações legais.

A que destinatários serão comunicados os seus dados?

Os seus dados pessoais não serão comunicados a terceiros salvo obrigação legal ou consentimento prévio do interessado.

Não transferimos dados pessoais para países fora da União Europeia (UE). Caso venha a existir a necessidade de transferência de dados pessoais para fora da UE, será assegurado o cumprimento das salvaguardas previstas nos artigos 44º e seguintes do RGPD.

Como poderá exercer os seus direitos?

Poderá exercer os seus direitos de titular de dados contactando o DPO através do e-mail: dpo.pt@quironprevencion.com. Para mais informações sobre o exercício dos seus direitos consulte as “[Informações adicionais sobre o exercício de direitos de titulares de dados](#)”.

Informação adicional emitida em 19/09/2023.