

Your gut tells you something is wrong.

Let's do the right
thing together.

**Código de Conducta e
Ético Grupo Fresenius**

Índice

Apresentação do Grupo Quirónsalud	3
Prólogo do Presidente do Grupo Quirónsalud	4
Prólogo do Comité Executivo do Grupo Fresenius	5
O Código de conduta da Fresenius	6
Questões sobre o Código de Conduta e Ético que devemos ter em conta	8
Os nossos princípios corporativos	10
ATENDEMOS OS DOENTES ULTRAPASSANDO AS EXPECTATIVAS	12
Aplicação das normas éticas mais rigorosas no setor da saúde	13
Gestão consciente da segurança e higiene dos doentes	14
Sem concessões na qualidade da medicina, no atendimento, nos produtos e nos serviços	16
PROCURAMOS A EXCELÊNCIA	17
Nenhum envolvimento em subornos ou corrupção	18
Luta contra o branqueamento de capitais e o financiamento do terrorismo	19
Gestão transparente das atividades de patrocínio e das doações	20
Gestão transparente dos presentes e convites	21
Revelação dos conflitos de interesses	22
Cumprimento das leis antitrust e de concorrência	24
Cumprimento da regulação aduaneira e comercial	25
Precisão e transparência na contabilidade	26
LEVAMOS A INOVAÇÃO EM SAÚDE ÀS PESSOAS	27
Pioneiros em inovação e desenvolvimento	28
Uso responsável da inteligência artificial	29
VIVEMOS O PODER DE SERMOS UMA EQUIPA	30
Respeito dos direitos humanos	31
Fomento da igualdade de tratamento e de oportunidades para todos	32
Não tolerância da discriminação	33
Condições laborais fiáveis	35
Transparência na comunicação interna e externa	36
ATUAMOS HOJE POR UM AMANHÃ MELHOR	37
Gestão responsável do meio ambiente	38
Reforço da confiança mediante a proteção de dados	39
Proteção do ambiente digital mediante a cibersegurança	40
Proteção das informações confidenciais da empresa	41
Proteção dos ativos da empresa	42
ERGA A VOZ: OS NOSSOS CANAIS DE DENÚNCIA	44

Apresentação do Grupo

Quirónsalud

O Grupo Quirónsalud é o grupo líder na prestação de serviços de saúde e de prevenção de riscos laborais da Espanha, e uma das referências no âmbito da saúde a nível internacional.

Com uma rede de mais de 50 hospitais, mais de 100 centros especializados e presença na América Latina, a Quirónsalud oferece um atendimento integral centrado na qualidade da assistência, na inovação médica e no tratamento personalizado ao doente. As suas áreas de atividade abrangem a medicina hospitalar, os cuidados ambulatoriais, a prevenção de riscos laborais, a investigação biomédica e a formação de profissionais de saúde.

Desde 2017, a Quirónsalud faz parte do Grupo Fresenius, um dos maiores grupos de saúde do mundo, com sede na Alemanha, especializado em cuidados médicos e produtos farmacêuticos. Esta integração fortaleceu o compromisso da Quirónsalud com os mais altos padrões internacionais de qualidade, ética e sustentabilidade nos cuidados de saúde.

¹ Para os efeitos do presente documento, entender-se-á como Grupo Quirónsalud o conjunto das sociedades seguintes, assim como as suas filiais, incluindo as que possam ser incorporadas no grupo de empresas em conformidade com o artº. 42 do Código de Comércio: Helios Healthcare Spain, SLU, IDCQ Hospitales y Sanidad, S.L.U., Quirón Prevención S.L.U., Health Diagnostic, S.L.U., IDCQ Actividad Internacional, S.L.U., IDCQ Inmuebles Hospitalarios, S.L.U., e Servicios Personas y Salud, S.L.U.

Prólogo do Presidente do Grupo Quirónsalud

Caros Profissionais, e Colaboradores do Grupo Quirónsalud:

Tenho o prazer de lhes apresentar o Código Ético do Grupo Fresenius, ao qual o Grupo Quirónsalud aderiu tendo por objetivo continuar a reforçar a nossa cultura de integridade, transparência e responsabilidade social.

Desde o nosso início, na Quirónsalud entendemos que a excelência clínica deve ser sempre acompanhada de uma conduta ética irrepreensível. O nosso compromisso não se limita a aplicar a melhor tecnologia ou o conhecimento médico mais avançado, mas também se alarga ao modo como tratamos os nossos doentes, as suas famílias, e cada um dos profissionais que compõem a nossa equipa. Em cada consulta, em cada intervenção, em cada gesto de atenção, está em jogo a nossa responsabilidade para com aqueles que depositam a sua confiança em nós.

Este Código de Conduta e Ético também reforça a nossa vontade de atuar com transparência, equidade e respeito, promovendo um ambiente laboral justo e inclusivo, livre de discriminação e assédio, e alinhado com os valores de sustentabilidade e boa governança exigidos pela sociedade atual. A ética não é um complemento do nosso trabalho na área da saúde: é a sua base imprescindível.

Como parte do Grupo Fresenius, partilhamos princípios comuns com uma das maiores organizações de saúde do mundo, mas adaptamos o nosso quadro de atuação à realidade legal, social e cultural do nosso país.

Este Código foi concebido para nos guiar, esclarecer dúvidas e ajudar-nos a tomar decisões corretas, inclusivamente em contextos complexos, e o seu conteúdo foi adaptado à realidade legal, social e cultural espanhola.

Confio que este documento seja uma ferramenta viva e útil, e convido-os a torná-lo próprio, a consultá-lo, a partilhá-lo e, sobretudo, a pô-lo em prática todos os dias. Só a partir de uma atuação ética e coerente é que podemos continuar a avançar para o nosso objetivo: cuidar da saúde das pessoas com humanidade, excelência e empenho.

Melhores cumprimentos,

Dr. Víctor Madera

Presidente do Grupo Quirónsalud

Prólogo do Comité Executivo do Grupo Fresenius



Caros colegas:

A confiança é a nossa moeda mais forte. Como grupo de saúde a nível mundial, gozamos da confiança dos nossos doentes, clientes, sócios, investidores e público em geral. Milhões de pessoas confiam-nos a sua saúde e a sua vida. Por isso, é importante que atuemos corretamente a nível ético e jurídico de forma contínua para justificarmos a confiança em nós depositada. O Código de conduta da Fresenius foi concebido para nos ajudar a fazer o que é correto.

O nosso Código de conduta aplica-se a todos os empregados do Grupo Fresenius, isto é, a 175 000 colegas que desenvolvem a sua atividade em mais de 80 países, incluindo o Grupo Quirónsalud. Com isto queremos conseguir uma coisa: onde quer que trabalhemos na Fresenius, todos e cada um de nós deve atuar de acordo com as mesmas normas.

O Código de conduta baseia-se nos 5 princípios da Fresenius. Descrevem a imagem que temos de nós mesmos. Não só nos preocupamos em garantir a qualidade dos nossos produtos e serviços, mas também a forma como nos tratamos e colaboramos, tanto dentro como fora da empresa.

No nosso Código de conduta abordamos questões que são cada vez mais importantes para a sociedade e o setor da saúde. Isto também inclui o uso responsável da inteligência artificial.

Recomendamos-lhe encarecidamente que leia o Código de conduta. Familiarize-se com o seu conteúdo. O Código de conduta deve apoiá-lo no seu trabalho diário, especialmente em situações difíceis. Tem alguma questão ou alguma dúvida quanto ao Código de conduta? Aconselhamo-lo(a) a entrar em contacto com o seu Departamento de Cumprimento ou a utilizar os canais disponíveis.

O seu comportamento contribui para reforçar a nossa cultura corporativa e para garantir o êxito da Fresenius a longo prazo. **A Fresenius compromete-se com a vida:** melhoramos a vida das pessoas. Este documento ajuda-nos a cumprir esta norma exigente. Quando for, onde for.

O Comité Executivo do Grupo Fresenius

O Código de conduta da Fresenius

O que é o nosso Código de conduta e porque é que necessitamos dele?

O Código de conduta ajuda-nos a atuar e decidir corretamente com base nos nossos princípios corporativos. Serve-nos de bússola moral para as nossas ações quotidianas, especialmente em situações difíceis. Juntamente com as nossas diretrizes empresariais vinculativas sobre assuntos e áreas específicos, serve para proteger cada pessoa e a nossa empresa.

Expressa, além disso, o nosso compromisso com o "tone from the top", isto é, com uma liderança ética exemplar desde a alta direção do Grupo, que impulsiona uma conduta responsável em todos os níveis da organização. A ética, o respeito, a responsabilidade e a excelência devem guiar todas as nossas atuações, não só como imperativo legal, mas também como pilar fundamental da confiança que os nossos doentes, profissionais e a sociedade no seu conjunto depositam em nós.

Para a sua adesão por parte do Grupo Quirónsalud, e a sua sujeição às pessoas indicadas na secção seguinte "Quem é que deve cumprir o Código de conduta?", adaptou-se aos elementos fundamentais da regulação espanhola, em especial em matéria de responsabilidade penal das pessoas coletivas, proteção do informador e cultura de cumprimento.

Quem é que deve cumprir o Código de conduta?

O conteúdo deste Código de Conduta aplica-se a todos os "Profissionais" do Grupo Quirónsalud, entendidos como todos os diretores, empregados, colaboradores e pessoal externo –incluindo as pessoas e/ou sociedades que prestem os seus serviços através de contratos de prestação de serviços, de Empresas de Trabalho Temporário ou de qualquer outro modo que possam em algum momento representar a Quirónsalud no mercado e/ou face a terceiros.

De igual modo, este Código alcança qualquer pessoa, física ou jurídica, que tenha contrato(s) com a Quirónsalud, e a sua adesão ao mesmo é um requisito obrigatório para os nossos colaboradores, fornecedores de bens e/ou serviços, contratantes e subcontratantes, que se devem comprometer expressamente ao seu cumprimento.

Que é que acontece se não seguirmos o Código de conduta?

Os "Profissionais" que atuam ilegalmente ou infringem as normas internas prejudicam-se a si mesmos, o Grupo Quirónsalud e o Grupo Fresenius. Por este motivo, investiga-se qualquer infração de que se tenha conhecimento.

As infrações legais, da regulação interna, e dos princípios e das normas estabelecidos neste Código poderão dar lugar à aplicação de medidas disciplinares, em conformidade com a regulação laboral e os procedimentos internos do Grupo, sem prejuízo das responsabilidades laborais, civis, comerciais, administrativas ou penas previstas pelo ordenamento jurídico.

Estas medidas serão adotadas em função da gravidade da infração, garantindo continuamente o direito à defesa e à presunção da inocência.

As sanções poderão variar entre advertências formais até à resolução de contratos comerciais, de prestação de serviços e de colaboração, sem prejuízo de outras responsabilidades legais que daí possam derivar. No caso em que os factos possam ser indicativos de constituição de crime, serão dados imediatamente ao conhecimento do Ministério Público ou autoridade policial competente.

O Grupo Quirónsalud velará por uma aplicação justa, proporcional e não discriminatória do regime disciplinar, reforçando assim o seu compromisso com a ética e a integridade.

Questões sobre o Código de Conduta e Ético que devemos ter em conta

O Código de Conduta e Ético é a norma fundamental do Grupo Quirónsalud e do seu Modelo de Prevenção de Crimes

Este Código constitui a norma fundamental, principal e pedra angular do Modelo de Prevenção de Crimes do Grupo Quirónsalud, em consonância com o que está estabelecido no Código Penal e com as diretrizes da Procuradoria Geral do Estado. Define os princípios e as normas de conduta que devem regular a atuação de todas as pessoas que compõem a organização, tendo em vista prevenir incumprimentos ou infrações, incluindo os de carácter grave que possam constituir crimes, no desenvolvimento da atividade do Grupo.

Neste sentido, o Código atua como quadro de referência para a conceção, implantação e supervisão do Modelo de Prevenção de Crimes, e serve de guia para identificar riscos éticos e legais, resolver dilemas de conduta e garantir uma atuação coerente com os valores corporativos. De igual modo, o seu conteúdo é complementado e desenvolvido por políticas, procedimentos e controlos específicos que reforçam a eficácia do modelo e garantem a sua adaptação contínua ao ambiente regulatório.

A assunção e o cumprimento do Código por parte de todos os níveis da organização constitui um elemento essencial para gerar uma verdadeira cultura de integridade, reduzir a exposição a riscos e reforçar a confiança dos doentes, profissionais, fornecedores, instituições e sociedade em geral.

O Comité de Riscos e Cumprimento está encarregado de velar pelo seu cumprimento

A responsabilidade da supervisão do cumprimento do Código é do Comité de Riscos e Cumprimento do Grupo Quirónsalud, Órgão colegial com autonomia funcional e recursos suficientes para desenvolver as suas funções com independência, imparcialidade e eficácia.

Este Comité tem por missão velar pela implementação adequada, seguimento e melhoria contínua do Modelo de Cumprimento Ético e Normativo, que integra a Prevenção de Crimes, em toda a organização. Entre as suas funções principais encontram-se: interpretar o conteúdo do Código, esclarecer dúvidas quanto à sua aplicação, impulsionar ações de formação, analisar eventuais incumprimentos, propor medidas preventivas e corretivas e impulsionar uma cultura de integridade e transparência, alinhada com os valores do Grupo e com a regulação espanhola em vigor.

Além disso, é o órgão Responsável pelo Sistema Interno de Informação, cujo elemento principal é o Canal de Denúncias, que será especificado mais adiante, na secção "12 Erga a voz: os nossos canais de denúncia".

O Comité de Riscos e Cumprimento reúne-se periodicamente e apresenta relatórios em matéria de cumprimento ético e normativo do Grupo, e sobre a sua atividade, aos Órgãos de Governo e Direção, contribuindo para garantir que o compromisso ético seja uma responsabilidade partilhada e efetiva a todos os níveis da organização.

Formação e melhoria contínua em matéria de ética e integridade

A Quirónsalud desenvolve programas contínuos de formação em matéria de ética, integridade, cumprimento normativo e prevenção de riscos –incluindo os penais–, dirigidos a todos os seus Profissionais. Estes programas incluem conteúdos adaptados às funções e responsabilidades de cada área, e são atualizados regularmente para incorporar novidades legais e melhores práticas.

De igual modo, promove-se uma cultura de integridade através de ações de comunicação interna, workshops, campanhas e a avaliação periódica da perceção ética do pessoal.

Os Profissionais têm a obrigação de conhecer e cumprir este Código e de colaborar para facilitarem a sua implantação no Grupo Quirónsalud, assim como de assistir e participar em todas as ações de formação para as quais sejam convocados para o conhecimento adequado do mesmo.

O Grupo Quirónsalud garante a difusão adequada do Código de Conduta e Ético por intermédio da sua publicação na página web corporativa e na Intranet da organização.

Se tivermos alguma dúvida quanto ao conteúdo do Código, podemos contactar os nossos superiores, o Departamento de Cumprimento e/ou o Comité de Riscos e Cumprimento do Grupo Quirónsalud.

Aprovação e Revisão do Código

Este Código entra em vigor e é aplicável às pessoas singulares e coletivas indicadas na secção "Quem é que deve cumprir o Código de conduta?", desde o dia seguinte ao da sua aprovação pelo Órgão de Governo do Grupo. O mesmo será revisto e atualizado regularmente pelo Comité de Riscos e Cumprimento, tendo em vista incorporar boas práticas, avanços normativos e contribuições das pessoas envolvidas no seu cumprimento.

Os nossos princípios corporativos



OS PRINCÍPIOS FRESENIUS



PROCURAMOS A **EXCELÊNCIA**

Qualidade sem concessões. Guiados pela nossa visão.



VIVEMOS O PODER DE SERMOS **UMA EQUIPA**

Colaboramos com respeito. Fomentamos a responsabilidade individual.



ATENDEMOS OS **DOENTES** ULTRAPASSANDO AS **EXPECTATIVAS**

Pensamos em grande. Convertemos as ideias em ações.



ATUAMOS **HOJE** POR UM **AMANHÃ** MELHOR

Mais de 100 anos de experiência. Conscientes das necessidades e dos recursos do futuro.



LEVAMOS A **INOVAÇÃO** EM **SAÚDE ÀS PESSOAS**

Aprendemos com os nossos clientes e sócios. Levamos os tratamentos a um nível superior.

Os nossos princípios corporativos desempenham um papel decisivo no êxito da nossa empresa: são uma expressão do que a Fresenius representa e do que significa trabalhar para a Fresenius. São a máxima comum das nossas ações. Orientam-nos no nosso caminho para nos converterem no grupo de saúde líder em que as pessoas confiam, porque combina a tecnologia de ponta com cuidados humanos para criar tratamentos de um nível superior.

Atendemos os doentes ultrapassando as expectativas



ATENDEMOS OS
DOENTES
ULTRAPASSANDO
AS
EXPECTATIVAS

APLICAÇÃO DAS NORMAS ÉTICAS MAIS RIGOROSAS NO SETOR DA SAÚDE

A ética a nível de saúde trata dos valores morais em medicina. Os nossos doentes confiam que respeitaremos e protegeremos a sua saúde, o seu bem-estar e a sua privacidade. Além disso, o cumprimento das normas éticas fomenta a qualidade dos cuidados de saúde e contribui para a melhoria dos resultados dos doentes. Ao aplicar os **princípios éticos mais rigorosos**, reforçamos a nossa credibilidade e a nossa reputação como fornecedor fiável de soluções para a saúde do doente.

Integramos os princípios da ética médica no nosso trabalho diário, tratando os doentes com respeito e abordando os conflitos éticos com sensibilidade.

FAÇAMOS JUNTOS O QUE É CORRETO

Enraizamos firmemente os princípios da ética médica no nosso trabalho diário. Significa isto que tratamos os doentes com respeito e empatia, respeitamos a sua autodeterminação e comunicamos sempre de forma adequada e transparente. Além disso, formamo-nos constantemente em questões éticas e práticas recomendadas. O nosso objetivo é tomar decisões baseadas nos melhores conhecimentos científicos e dar sempre prioridade ao bem-estar dos doentes.

Reconhecemos os eventuais conflitos éticos e tratamos as questões éticas com sensibilidade.

Nas situações conflituosas que podem surgir por valores diferentes, colaboramos para encontrarmos uma solução compreensível e justa para todos. Nestas situações, temos a opção de recorrer ao apoio de comités de ética.

Todos contribuímos para garantir um atendimento ao doente excelente e sustentável. Para nós a eficácia económica e a ética não são contraditórias, mas sim complementares. Utilizamos os recursos disponíveis de forma responsável e económica, sempre de acordo com o nosso leal saber e entender.

GESTÃO CONSCIENTE DA SEGURANÇA E HIGIENE DOS DOENTES

A segurança do doente e a higiene são dois pilares fundamentais dos cuidados de saúde que estão estreitamente relacionados. A **segurança do doente** refere-se a todas as medidas e práticas destinadas a proteger os doentes contra danos evitáveis enquanto recebem cuidados médicos. A **higiene**, pela sua parte, inclui todas as medidas para prevenir a propagação de infeções e garantir um ambiente limpo e seguro para os doentes e o pessoal médico. A segurança dos doentes nas nossas clínicas e a segurança de todos os empregados são a nossa máxima prioridade. Um alto nível de exigência nestas áreas conduz a melhores resultados terapêuticos, menos complicações e uma maior satisfação e experiência dos doentes. Além disso, estas normas contribuem significativamente para a redução das infeções hospitalares. Cumprindo rigorosos protocolos de higiene e normas de segurança, podemos minimizar a propagação de infeções e garantir a saúde e a segurança de todos os envolvidos. Também desempenham um papel importante na proteção do pessoal médico e contribuem para a nossa reputação e credibilidade como grupo de saúde.

Em todas as nossas decisões, guiamo-nos em primeiro lugar pela segurança e pelo bem-estar dos nossos doentes.

FAÇAMOS JUNTOS O QUE É CORRETO

Certificamo-nos de que todas as decisões que tomamos e todas as ações que efetuamos estejam ao serviço do bem-estar e da segurança dos nossos doentes. Para tal, fazemos o que a experiência demonstra que é bom e sensato para os doentes.

Cumprimos sempre a regulação legal e interna sobre normas de segurança e higiene. Durante os procedimentos invasivos, garantimos a segurança dos nossos doentes seguindo os processos estabelecidos.

Para nós é muito importante adotar uma abordagem aberta e transparente das questões relacionadas com a segurança. Isto também significa falar de erros ou eventos críticos que poderiam ter provocado acidentes. Aprendemos com os erros e trabalhamos para que não se repitam. Informamos sobre todos os incidentes relacionados com a segurança do doente através dos canais de notificação estabelecidos, e contribuímos ativamente para evitar riscos futuros.

Comprometemo-nos a comunicar de forma adequada e pontual todas as informações que recebermos sobre riscos de produtos, efeitos adversos e reclamações sobre produtos, seguindo os procedimentos internos estabelecidos.

**Até os
melhores
cometem
erros.**



**Falem destes
erros.**

SEM CONCESSÕES NA **QUALIDADE DA MEDICINA, NO ATENDIMENTO, NOS PRODUTOS E NOS SERVIÇOS**

Os produtos e serviços devem satisfazer os requisitos legais e de qualidade para que possam ser utilizados com segurança nos nossos doentes. Estes requisitos podem ser normas mundiais, como as normas DIN, JCI ou ISO/UNE, ou características de qualidade definidas internamente. O incumprimento da devida diligência por parte dos nossos empregados que trabalham diretamente no fabrico e ensaio de produtos e na prestação de serviços médicos nas instalações de produção, centros de assistência e clínicas pode ter consequências especialmente graves para os nossos doentes. As medidas para garantir **a qualidade e a segurança dos nossos produtos e serviços** são definidas nas instruções de procedimento e supervisionadas em conformidade.

Baseamo-nos em processos harmonizados, cumprimos as normas de qualidade mais rigorosas e garantimos a transparência no caso de defeitos.

FAÇAMOS JUNTOS **O QUE É CORRETO**

Esforçamo-nos por harmonizar as especificações e os processos para garantirmos as normas mais rigorosas ao longo de toda a cadeia de valor e durante todo o processo de tratamento.

Se reconhecemos defeitos nos nossos produtos, serviços ou processos, tornamo-los transparentes e tomamos rapidamente as medidas necessárias para proteger os nossos doentes.

Os nossos doentes recebem todas as informações importantes sobre o processo de tratamento para que possam tomar uma decisão informada e livre. Se for necessário, obtemos o seu consentimento expresso e respeitamos os seus testamentos vitais e decisões sobre os seus dados.

Registamos as histórias clínicas e não clínicas e os documentos de forma pontual, completa e transparente nos sistemas designados.

Manejamos os fármacos e os dispositivos de alto risco com o máximo cuidado e tratamos os nossos doentes de forma responsável, com base no que é bom e sensato, de acordo com a experiência.

Cada organização de vendas certifica-se de que as pessoas responsáveis estejam disponíveis in situ no caso de emergência, como a retirada de um produto, ou relativamente às informações sobre segurança. Além disso, armazenamos e distribuimos todos os produtos com uma qualidade perfeita.

Procuramos a excelência



PROCURAMOS A **EXCELÊNCIA**

NENHUM ENVOLVIMENTO EM **SUBORNOS** E **CORRUPÇÃO**

A **corrupção** ocorre quando alguém abusa da sua posição profissional ou do seu poder para obter uma vantagem ilícita para si mesmo ou para outros. O **suborno** é uma forma de corrupção em que alguém concede a outra pessoa uma vantagem para ser favorecido numa decisão. A corrupção tem graves consequências, tanto para a Quirónsalud como para os nossos doentes, empregados, familiares e a sociedade. É uma prática que desperdiça recursos valiosos em vez de fomentar o desenvolvimento sustentável ou o tratamento ou a investigação de alta qualidade. Dá prioridade aos interesses privados a expensas da empresa e das nossas partes interessadas. O suborno e a corrupção danificam a livre concorrência e o desenvolvimento económico e podem ter graves consequências legais, financeiras e de reputação

para a Quirónsalud e os seus empregados. Para manter e reforçar a confiança em nós como empresa, rejeitamos todas as formas de corrupção e não participamos em tais atividades. Evitamos todas as situações em que possa surgir o mínimo indício de corrupção.

Rejeitamos o suborno e a corrupção e tomamos as nossas decisões com objetividade.

FAÇAMOS JUNTOS **O QUE É CORRETO**

Não oferecemos, concedemos ou aceitamos nenhum benefício ilegal ou indevido para nós ou para outros, tanto económico como de outro tipo. Os subornos destinados a acelerar uma transação comercial também são rigorosamente proibidos na nossa empresa. As proibições aplicam-se às ações diretas e indiretas através de terceiros que pretendam influir indevidamente numa atividade ou decisão. Temos um cuidado especial ao lidar com funcionários públicos e profissionais de saúde, dado que estão sujeitos a leis especialmente rigorosas. Comprometemo-nos a garantir que as decisões sejam tomadas de forma imparcial e objetiva, especialmente nas transações comerciais delicadas que afetam grandes grupos de pessoas.

A seleção dos nossos sócios comerciais baseia-se em critérios qualitativos, económicos e éticos. Só trabalhamos com sócios cujos valores coincidam com os nossos princípios corporativos e cuja cooperação não tenha sido influenciada pela corrupção.

Para garantir que atuamos sempre de forma correta, introduzimos diversas medidas preventivas. Trata-se, por exemplo, de revisões de devida diligência baseadas no risco, diretrizes e formação.

Se as autoridades ou outros organismos competentes efetuarem investigações, cooperamos e coordenamos previamente com a direção responsável e o Departamento de Cumprimento.

LUTA CONTRA O BRANQUEAMENTO DE CAPITAIS E O FINANCIAMENTO DO TERRORISMO

O **branqueamento de capitais** é o processo pelo qual os rendimentos ilegais provenientes de crimes são dissimulados como dinheiro legal e canalizados novamente para a economia. O **financiamento do terrorismo** refere-se ao tratamento de ativos para o financiamento direto ou indireto ou o apoio a atividades terroristas.

Como grupo de saúde, a Quirónsalud é afetada pelas leis aplicáveis contra o branqueamento de capitais e o financiamento do terrorismo. Por isso, estamos conscientes dos riscos do branqueamento de capitais e do financiamento do terrorismo e comprometemo-nos a combatê-los ativamente.

Comprometemo-nos
com a transparência
nas transações
financeiras.

FAÇAMOS JUNTOS O QUE É CORRETO

Prestamos atenção aos comportamentos de pagamento inusuais e seguimos as nossas diretrizes e processos internos para prevenirmos o branqueamento de capitais e o financiamento do terrorismo. Isto também significa que proibimos determinadas transações em numerário, realizamos a devida diligência quando é necessário e informamos as autoridades pertinentes sobre as atividades suspeitas.

Se detetamos indícios de branqueamento de capitais ou financiamento do terrorismo numa transação comercial, informamos imediatamente o Departamento de Cumprimento, que avalia os riscos e toma medidas para proteger a empresa.

Participamos em cursos de formação sobre o tratamento seguro de transações financeiras e eventuais circunstâncias suspeitas, se for importante para o nosso trabalho.

GESTÃO TRANSPARENTE DAS **ATIVIDADES DE PATROCÍNIO E DAS DOAÇÕES**

As **atividades de patrocínio** são um apoio financeiro ou material prestado em troca por serviços, tendo em vista aumentar a notoriedade da marca. As **doações**, em contrapartida, são contribuições voluntárias em espécie ou em numerário sem esperar nada como contrapartida. As doações e outras contribuições para organizações políticas podem danificar a imagem pública da Quirónsalud. As atividades de patrocínio e as doações podem provocar danos consideráveis na reputação em consequência do apoio a projetos controvertidos ou ineficazes. As doações a instituições políticas, organizações ou particulares envolvem o risco de que a doação tenha por objetivo exercer uma influência desleal nas mesmas, o que, por sua vez, pode prejudicar a nossa reputação ou acarretar desvantagens legais. O patrocínio das nossas atividades empresariais por terceiros pode ter um impacto negativo nas nossas decisões empresariais se o rendimento e a contraprestação não estiverem em harmonia. Isto também deve ser tido em conta quando se tratar de desenvolver as nossas atividades de patrocínio.

Examinamos cuidadosamente as atividades de patrocínio e as doações e não influímos indevidamente na venda ou compra dos nossos produtos e serviços.

FAÇAMOS JUNTOS **O QUE É CORRETO**

Examinamos cuidadosamente a aceitação e atribuição de atividades de patrocínio e doações. As doações destinam-se exclusivamente a fins benéficos e não a despesas operacionais.

As nossas doações e atividades de patrocínio nunca são efetuadas tendo por objetivo influir indevidamente na venda ou compra de produtos ou serviços da Quirónsalud.

Não efetuamos doações a organizações políticas, partidos, políticos ou outras pessoas singulares que se candidatem a cargos políticos ou públicos, à exceção do apoio legal a comités de ação política (PAC) nos Estados Unidos.

Todas as doações devem respeitar a regulação interna e externa aplicável, em particular em matéria de autorização, documentação e fiscalidade.

GESTÃO TRANSPARENTE DOS **PRESENTES** **E CONVITES**

Os presentes são **benefícios materiais ou imateriais** a que não se tem direito legalmente e que nos oferecem ou nos fazem a nós ou que nós oferecemos a terceiros. Os presentes podem ser provenientes de sócios comerciais ou de cooperação, ou de doentes. As diretrizes claras e a transparência em matéria de presentes e convites contribuem para fomentar um comportamento empresarial justo e profissional. A aceitação de presentes pode dar lugar a conflitos de interesses, e a concessão não autorizada de vantagens ou o suborno podem ser punidos criminalmente em muitos países. Por isso, é importante que se regulem adequadamente os presentes e convites para mantermos a confiança em nós, nos nossos sócios comerciais e no público.

Não nos deixamos influir de forma pouco ética por presentes ou convites e não os oferecemos para influir indevidamente nas decisões empresariais.

FAÇAMOS JUNTOS **O QUE É CORRETO**

Certificamo-nos de que não surjam dependências, obrigações ou compromissos pessoais inadequados. Não nos deixamos influir indevidamente por presentes ou outros benefícios nas nossas decisões e ações empresariais e rejeitamos tais benefícios se puserem em perigo a objetividade e a independência das nossas decisões.

Não oferecemos presentes nem vantagens para influir indevidamente nas decisões. Também não exigimos, aceitamos ou concedemos benefícios ilegais, socialmente inaceitáveis ou pouco éticos.

Os presentes, almoços de negócios ou convites para atender profissionais de saúde ou funcionários públicos estão sujeitos a normas especialmente rigorosas, que respeitamos sempre.

REVELAÇÃO DOS **CONFLITOS DE INTERESSES**

Por **conflitos de interesses**, entendemos situações em que as decisões que devem ser tomadas no interesse dos doentes ou da empresa são influenciadas indevidamente por interesses pessoais, tanto materiais como imateriais. Os conflitos de interesses podem ter graves consequências económicas e jurídicas. Podem minar a confiança nas nossas decisões e prejudicar a reputação da nossa empresa a longo prazo.

Devemos evitar situações em que os nossos interesses pessoais possam entrar em conflito com os da Quirónsalud.

FAÇAMOS JUNTOS **O QUE É CORRETO**

É importante separar os interesses privados, como as convicções pessoais, sociais, financeiras, religiosas ou políticas, dos interesses da empresa, para podermos tomar decisões de forma objetiva e sem influências indevidas. Numa situação de conflito, os interesses da Quirónsalud devem ser sempre prioritários.

Pode surgir um conflito de interesses se nos desviarmos do cumprimento profissional das nossas obrigações ao efetuar outras atividades, inclusive fora da empresa, ou se utilizarmos o tempo ou os recursos da empresa para fins não empresariais.

As nossas atividades privadas não devem entrar em conflito com as profissionais.

Se reconhecemos eventuais conflitos de interesses, revelamo-los abertamente aos nossos superiores ou a outras pessoas responsáveis. Juntos debatemos a forma como podemos evitar estes conflitos, resolvê-los ou tê-los em conta nas nossas decisões empresariais.

Se um emprego secundário ou um trabalho por conta própria puder entrar em conflito com os interesses da Quirónsalud, obtemos autorização de acordo com o nosso contrato de trabalho ou as nossas diretrizes internas, se a legislação local assim o exigir.

**Nem todos
os riscos são
evidentes.**

Mostre-os.

CUMPRIMENTO DAS LEIS ANTITRUST E DE CONCORRÊNCIA

As **leis antitrust e de concorrência** impedem que os acordos ilegais ou as práticas monopolistas eliminem ou prejudiquem o funcionamento da concorrência ou menosprezem os consumidores. As infrações das leis antitrust e de concorrência podem ter graves consequências jurídicas, financeiras, de reputação e pessoais, e prejudicar significativamente a nossa competitividade futura. Mediante um comportamento leal na concorrência, todos contribuimos para que a Quirónsalud seja recebida como um sócio honesto.

Determinamos as nossas estratégias empresariais de forma independente e não participamos em cartéis, acordos anticompetitivos ou práticas concertadas que restrinjam ilegalmente a concorrência.

FAÇAMOS JUNTOS O QUE É CORRETO

Alcançamos o nosso êxito mediante produtos e serviços de alta qualidade e uma forte concorrência no mercado, cumprindo sempre a legislação aplicável em matéria de direito antimonopólio e concorrência leal.

Determinamos sempre as nossas estratégias empresariais de forma independente e nunca participamos em cartéis, acordos anticompetitivos ou práticas concertadas que restrinjam ilegalmente a concorrência. Isto aplica-se em particular quando trabalhamos com os nossos concorrentes, clientes e fornecedores.

Não abusamos de uma posição dominante no mercado, por exemplo, obstaculizando os concorrentes ou explorando os clientes. Estamos conscientes de que estamos expostos a riscos antimonopólio, especialmente nas nossas relações com empresas que operam no mesmo mercado. Por isso, participamos em cursos de formação para reconhecermos estes riscos e os enfrentarmos corretamente.

Evitamos permutar informações comerciais confidenciais, direta ou indiretamente, com os concorrentes, salvo se a lei o permitir.

CUMPRIMENTO DA REGULAÇÃO ADUANEIRA E COMERCIAL

Todas as transações, independentemente de serem transfronteiriças ou terem lugar no mesmo país, podem estar sujeitas a **regulações aduaneiras ou comerciais** nacionais e internacionais (incluindo os controlos de importação ou exportação). A Quirónsalud opera em todo o mundo e gere diariamente importações, exportações e trânsitos de diversas mercadorias. Para que as mercadorias possam ser despachadas na alfândega a tempo, todos os envios devem ser preparados de forma adequada sob a orientação de especialistas para garantirmos o cumprimento da regulação nacional e internacional. As leis aduaneiras e as regulações comerciais aplicam-se independentemente da quantidade, do tipo de material e do modo de transporte. O incumprimento desta regulação pode acarretar danos significativos na reputação da empresa, responsabilidade civil e criminal e perda de privilégios de importação ou exportação.

Prestamos atenção e garantimos o cumprimento de todas as regulações aduaneiras e comerciais.

FAÇAMOS JUNTOS O QUE É CORRETO

Certificamo-nos de que cumprimos as leis e regulações nacionais e internacionais, incluindo os controlos de importação e exportação e as regulações sobre embargos.

Antes de entrarmos em contacto com novos sócios comerciais, verificamos se figuram em listas de sanções nacionais ou internacionais.

Antes de importar ou exportar mercadorias, programas informáticos ou tecnologia —física ou eletrónica— também nos certificamos de que não sejam exigidas licenças especiais e de que não haja restrições comerciais. Alguns países estão sujeitos a controlos exaustivos de comércio externo, também conhecidos como embargos ou sanções, que temos em conta antes de cada transação.

Certificamo-nos de que todas as informações que proporcionamos sejam exatas e completas.

Nas nossas atividades diárias e quando se trata de adaptar os nossos processos, certificamo-nos de que cumprimos sempre todas as regulações aduaneiras e comerciais.

PRECISÃO E TRANSPARÊNCIA NA CONTABILIDADE

O objetivo da **contabilidade** é registrar, organizar e gerir as transações financeiras. Os nossos investidores tomam a sua decisão de nos apoiarem como empresa com base nas informações financeiras e não financeiras publicadas. Para tal, necessitam de uma base clara e transparente para tomarem decisões.

Cumprimos os princípios de uma contabilidade correta.

FAÇAMOS JUNTOS O QUE É CORRETO

É importante que documentemos, liquidemos e registemos corretamente todas as transações comerciais. Todos e cada um de nós contribui para garantir o cumprimento dos princípios de uma contabilidade correta. Tendo em vista garantir o cumprimento, definimos claramente e respeitamos as responsabilidades, processos e controlos necessários.

Certificamo-nos de que todas as declarações e relatórios financeiros necessários são apresentados corretamente e a tempo às autoridades pertinentes. Devemos conservar de forma adequada todos os documentos que tenham sido utilizados para elaborar uma declaração ou relatório financeiro. Também somos transparentes e cooperamos amplamente com as autoridades supervisoras pertinentes e outros organismos públicos.

Garantimos a exatidão das informações que proporcionamos para as incluímos num relatório financeiro assinado ou certificado por uma pessoa responsável e revelamos qualquer suspeita ou dúvida quanto à exatidão antes de assinar e apresentar ou concluir tal relatório financeiro. Abstemo-nos de efetuar declarações falsas ou enganosas para obtermos um pagamento ao qual a Quirónsalud não tem direito.

A informação incorreta num pedido oficial ou num relatório financeiro pode implicar consequências legais, tanto para as pessoas como para a Quirónsalud.

Levamos a inovação na área da saúde às pessoas



**LEVAMOS A INOVAÇÃO
NA ÁREA DA SAÚDE ÀS
PESSOAS**

PIONEIROS EM INOVAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

A **inovação** implica a criação de novas ideias, produtos ou processos ou a melhoria dos existentes. As abordagens inovadoras garantem melhores cuidados de saúde ao doente, criam valor acrescentado ou resolvem os problemas existentes. O **desenvolvimento**, pela sua parte, é o processo contínuo de crescimento e alteração em diversas áreas. Implica a ampliação da nossa gama de produtos e serviços e o aperfeiçoamento e desenvolvimento dos nossos produtos e terapias atuais para satisfazermos as necessidades mutáveis dos doentes e dos profissionais de saúde. A inovação e o desenvolvimento nos cuidados de saúde estão sujeitos a numerosas normas legais e regulamentares, como os requisitos relativos à execução eticamente correta da investigação científica e médica e, em particular, os ensaios clínicos para a autorização de tratamentos novos e melhorados, produtos de tecnologia médica, medicamentos e nutrição clínica.

Integramos as novas descobertas pertinentes nos nossos produtos e terapias em conformidade com a regulação aplicável para garantirmos o melhor atendimento possível.

FAÇAMOS JUNTOS O QUE É CORRETO

Efetuamos um seguimento contínuo dos avanços médicos e integramos as novas descobertas relevantes nos nossos produtos e terapias. Quando é necessário ou lógico, adaptamo-nos para garantirmos o melhor atendimento possível. Tendo em vista melhorar constantemente os nossos produtos e terapias, efetuamos investigações como, por exemplo, ensaios clínicos, para compilar dados valiosos.

Quando desenvolvemos os nossos produtos e efetuamos estudos, respeitamos sempre as práticas clínicas recomendadas e todas as leis, normativas e diretrizes internas da empresa aplicáveis.

Para nós é especialmente importante respeitar os direitos de propriedade intelectual de terceiros, como patentes, direitos de autor, direitos sobre conceções, direitos sobre modelos de utilidade e direitos sobre marcas registadas, e utilizá-los unicamente no âmbito permitido.

USO RESPONSÁVEL DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

A **inteligência artificial (IA)** é uma tecnologia que permite que uma máquina imite e, em alguns casos, ultrapasse a aprendizagem e a compreensão humanas, a resolução de problemas, a tomada de decisões, a criatividade e a autonomia humanas. «Uso responsável» significa utilizar esta tecnologia da melhor forma possível para melhorar a qualidade dos nossos produtos e serviços, respeitando plenamente a dignidade dos nossos doentes, clientes, empregados e sócios comerciais e garantindo um ambiente seguro para os dados processados. As capacidades da inteligência artificial permitem a melhoria da qualidade das decisões e o aumento da produtividade. No entanto, o uso incorreto da tecnologia acarreta riscos que podem inclusivamente afetar de forma direta a vida dos afetados. Mediante princípios vinculativos para o uso responsável, ético e seguro da inteligência artificial, contribuímos para garantir que a dignidade humana seja primordial e que se evitem resultados falsos, injustos, discriminatórios ou excludentes.

Consideramos que a inteligência artificial é uma ferramenta importante para melhorar ou potenciar os resultados das decisões humanas, mas não para os substituir.

FAÇAMOS JUNTOS O QUE É CORRETO

Garantimos resultados justos e não discriminatórios dos sistemas de IA utilizados.

Comprometemo-nos a garantir que os conjuntos de dados e os processos da IA utilizada sejam transparentes, que as suas capacidades e finalidade sejam comunicadas abertamente e que as decisões apoiadas pela IA sejam —na medida do possível— explicáveis aos afetados direta e indiretamente.

Minimizamos os eventuais efeitos negativos e assumimos a responsabilidade do sistema de IA utilizado e os seus resultados ao longo de todo o ciclo de vida.

Certificamo-nos de que os sistemas de IA utilizados sejam resistentes aos ataques maliciosos e ao eventual uso indevido do sistema, e proporcionamos salvaguardas para minimizarmos e respondermos a comportamentos não intencionais, ou até mesmo prejudiciais.

O nosso firme compromisso com a confidencialidade e a proteção de dados é fundamental para o uso seguro e responsável da IA.

Compreendemos o impacto social da IA e promovemos o seu uso em benefício da nossa sociedade.

Vivemos o poder de sermos uma Equipa



VIVEMOS O PODER DE
SERMOS **UMA EQUIPA**

RESPEITO PELOS **DIREITOS HUMANOS**

Os **direitos humanos** são direitos universais. Aplicam-se a todas as pessoas (simplesmente porque são pessoas) em qualquer momento e lugar, sem distinção. Aplicam-se independentemente da origem étnica, da cor da pele, do sexo, do idioma, da religião, das convicções políticas ou de outro tipo, da orientação sexual, da origem ou da riqueza. Como grupo de saúde ativo em todo o mundo, consideramos que o respeito pelos direitos humanos é uma parte fundamental da nossa responsabilidade corporativa. Isto aplica-se à criação de valor, tendo em conta a nossa capacidade para exercer influência, aos sócios contratuais diretos e ascendentemente na nossa cadeia de valor. A nossa declaração sobre direitos humanos expressa a nossa obrigação e o nosso firme compromisso neste sentido. O bem-estar dos nossos empregados é uma das áreas centrais da nossa devida diligência em matéria de direitos humanos. Para nós, isto inclui a oferta de um ambiente de trabalho seguro e saudável e o respeito pelo direito à liberdade de associação. Não toleramos a discriminação nem as condições laborais de exploração, e temos tolerância zero para o trabalho infantil ou forçado. Como grupo de saúde global, dependemos de muitos fornecedores em todo o mundo. Esperamos que também eles respeitem os direitos humanos e protejam o meio ambiente mediante o uso eficiente dos recursos como base do nosso sustento.

Respeitamos os direitos humanos e esperamos o mesmo dos nossos sócios comerciais e fornecedores.

FAÇAMOS JUNTOS **O QUE É CORRETO**

Respeitamos os direitos humanos e laborais, denunciaremos qualquer infração e comprometemo-nos a criar um ambiente de trabalho seguro e saudável. Esperamos estes mesmos compromissos por parte dos nossos sócios comerciais e fornecedores.

Respeitar os direitos humanos é uma responsabilidade partilhada que afeta todos: desde os membros do Comité Executivo até aos nossos sócios comerciais e fornecedores, passando pelos diretores, de quem esperamos que deem um bom exemplo, e todos os empregados.

FOMENTO DA **IGUALDADE DE TRATO** **E DE OPORTUNIDADES PARA TODOS**

A **igualdade de tratamento e de oportunidades para todos** implica que todos têm um acesso justo às oportunidades, ao desenvolvimento, aos recursos e a informações de que necessitam para executarem o seu trabalho, crescer e desenvolver-se. Para nós é importante que os nossos empregados possam desenvolver todo o seu potencial e proporcionar os seus diferentes conhecimentos, trajetórias, experiências e perspetivas. Isto conduz a uma melhor resolução de problemas, criatividade e inovação; permite-nos tomar melhores decisões, aumenta o nosso atrativo como empresa e ajuda-nos a atrair o talento de que necessitamos para continuarmos a desenvolver a Fresenius.

Promovemos um ambiente de respeito mútuo e apreço pela diversidade de pensamento, cultura, perspetivas e experiências.

FAÇAMOS JUNTOS **O QUE É CORRETO**

Promovemos uma cultura corporativa integradora em que todos os empregados sejam valorizados e tenham a oportunidade de continuarem a desenvolver-se.

Os nossos empregados são importantes para nós; por isso, queremos apoiá-los em todas as fases da sua carreira na Quirónsalud e oferecer-lhes a igualdade de oportunidades. Queremos fomentar a igualdade de oportunidades oferecendo serviços e assessoria como, por exemplo, de medicina laboral e gestão da saúde laboral, e com a ajuda de programas de desenvolvimento profissional. Por isso, criamos ambientes de trabalho flexíveis que se adaptam às necessidades individuais dos nossos empregados nas diferentes fases das suas vidas.

NÃO TOLERÂNCIA DA DISCRIMINAÇÃO

A **discriminação** significa que uma pessoa ou grupo recebe um tratamento injusto ou desfavorável devido a determinadas características. Refere-se às ações ofensivas ou ameaçadoras, assim como a qualquer forma de assédio sexual ou intimidação. Queremos que todos os empregados possam trabalhar connosco sem medo do assédio ou da discriminação. Portanto, todos deveríamos valorizar o facto de todos e cada um de nós ter um ambiente de trabalho seguro, respeitador e agradável.

Não aceitamos nenhuma forma de discriminação na contratação nem no local de trabalho.

FAÇAMOS JUNTOS O QUE É CORRETO

Não aceitamos nenhum tipo de discriminação na contratação ou no emprego por motivos de origem étnica, cor de pele, sexo, idioma, religião, convicções políticas ou de outro tipo, orientação sexual, origem ou riqueza.

Também não toleramos nenhum dos comportamentos seguintes:

- Violência, ameaças ou comportamento agressivo.
- Intimidação ou assédio de qualquer pessoa, incluindo comportamentos desrespeitadores, discriminatórios, hostis, humilhantes ou ofensivos, como comentários, piadas, gestos ou contacto físico.
- Prometer um tratamento preferencial ou ameaçar com um tratamento desfavorável em função da resposta de um empregado a solicitações sexuais.
- Atividades ilícitas ou prejudiciais para os outros.
- Substâncias ilegais e o uso indevido de drogas no local de trabalho.

Em contrapartida, promovemos o seguinte:

- Confiança e cooperação aberta.
- Comportamento respeitador.
- Apoio aos colegas.
- Um ambiente em que todos possam expressar as suas preocupações sem o receio de represálias.

A Quirónsalud compromete-se a criar um ambiente de trabalho em que todos os empregados se sintam seguros, respeitados e apoiados. É uma responsabilidade que todos nós partilhamos.

~~Não~~ é
problema
meu.

Assuma a sua
responsabilidade.

CONDIÇÕES LABORAIS FIÁVEIS

As **condições laborais** são os diversos fatores que caracterizam a situação laboral de um empregado. Entre elas figuram o ambiente de trabalho, as medidas de segurança e a ergonomia. Como empresa do setor da saúde, atribuímos uma grande importância ao bem-estar e à segurança, não só dos nossos doentes, clientes e sócios comerciais, mas também dos nossos empregados. Introduzimos numerosos sistemas de gestão e medidas em todo o Grupo para proteger os nossos empregados contra acidentes e doenças laborais. Portanto, para nós é essencial que o nosso local de trabalho seja seguro, saudável e produtivo. A organização sustentável e segura dos locais de trabalho de acordo com a lei sobre saúde e segurança no trabalho e todas as condições do quadro legal em vigor e as diretrizes do nosso Grupo cria um clima saudável para os nossos empregados.

Contribuímos para a criação de um local de trabalho seguro.

FAÇAMOS JUNTOS O QUE É CORRETO

Temos diretrizes empresariais e condições de trabalho para proteger os nossos empregados contra eventuais perigos no local de trabalho. Como empresa, cumprimos sempre a regulação legal e empresarial sobre segurança laboral e melhoraremos continuamente a mesma para criarmos um ambiente de trabalho seguro.

Contribuímos para a criação de um local de trabalho seguro e nós mesmos nos comportamos de forma segura, o que inclui o seguinte:

- Efetuamos o nosso trabalho de forma segura, competente e profissional.
- Cumprimos todos os requisitos legais e os princípios e diretrizes da empresa relativos à segurança no local de trabalho.
- Familiarizamo-nos com as regulações de segurança e os planos de emergência aplicáveis ao nosso local de trabalho para podermos reagir adequadamente em caso de emergência ou outro incidente.

TRANSPARÊNCIA NA COMUNICAÇÃO INTERNA E EXTERNA

A **comunicação externa** inclui todas as formas como a Quirónsalud comunica com o público e com outras partes interessadas, como através de comunicados de imprensa, plataformas digitais, publicidade ou redes sociais. A nossa comunicação interna, como os eventos ou as campanhas na intranet, é

dirigida aos nossos empregados. É muito importante que todos comuniquemos de forma transparente e respeitadora, tanto interna como externamente. Deste modo, protegemos a boa reputação da Quirónsalud e contribuímos para o seu êxito a longo prazo. Tudo o que se diz ou escreve sobre a Quirónsalud pode ter um impacto positivo ou negativo na nossa imagem. Embora sejamos ativos em privado

nas redes sociais, muitas vezes pode-se reconhecer que trabalhamos para a Quirónsalud. Por isso, é importante que estejamos conscientes de que as publicações privadas nas redes sociais também podem ter impacto na reputação da Quirónsalud.

FAÇAMOS JUNTOS O QUE É CORRETO

A comunicação externa e interna é tarefa de comunicadores formados. As perguntas dos jornalistas só serão respondidas por porta-vozes autorizados da empresa. A Equipa de Relações com Investidores responde às perguntas dos investidores e analistas. Portanto, transmitimos imediatamente estes pedidos para permitirmos declarações fiáveis e coerentes e protegemos as informações confidenciais.

Comunicamos de forma responsável, tanto interna como externamente.

Nunca comunicamos com partes interessadas externas ou com o público em nome da Quirónsalud, salvo se recebermos instruções e autorização para o fazer. Quando falamos publicamente como pessoas privadas sobre a Quirónsalud ou assuntos relacionados com o trabalho, protegemos as informações confidenciais e deixamos claro que estamos a expressar as nossas opiniões pessoais. Não utilizamos o nome nem os logótipos da empresa para fins privados.

A Quirónsalud tem contas oficiais nas redes sociais. As contas são geridas por equipas de redatores. Podemos interagir com estas contas e partilhar ou comentar as publicações.

Quando participamos ativamente nas redes sociais ou nas plataformas de comunicação interna, atuamos com responsabilidade e consideramos as consequências para nós mesmos e para a Quirónsalud antes de publicarmos uma mensagem.

Não utilizamos expressões de ódio, ofensivas, depreciativas, assediadoras, discriminatórias, racistas e desumanas, nem interagimos com elas.

Atuamos hoje por um amanhã melhor



ATUAMOS **HOJE**
POR UM **AMANHÃ**
MELHOR

GESTÃO RESPONSÁVEL DO MEIO AMBIENTE

Um planeta sã é a base de uma vida sã. **Como grupo de saúde, somos responsáveis pelo bem-estar das pessoas e, portanto, também do nosso planeta.** Porque a nossa saúde começa por uma casa saudável. Estamos ativamente comprometidos com o uso eficiente e responsável dos recursos naturais e seguimos o princípio da precaução para evitarmos o impacto ambiental potencialmente negativo das nossas atividades empresariais. Se não é possível evitá-lo, tomamos medidas para minimizá-lo. Normas como a ISO 14001 constituem a base dos nossos sistemas de gestão ambiental.

Sentimo-nos responsáveis por reduzir ao máximo a nossa pegada ecológica.

FAÇAMOS JUNTOS O QUE É CORRETO

Em todas as nossas atividades, não só garantimos o cumprimento das regulações e regulamentos ambientais aplicáveis, mas também criamos uma cultura em que todos e cada um de nós se deve sentir responsável por reduzir ao máximo a nossa pegada ecológica. Também animamos os nossos empregados a desenvolver enfoques para melhorar os nossos resultados de gestão ambiental.

Estamos comprometidos com a eficiência energética e a proteção do clima, e trabalhamos para desenvolver soluções sustentáveis para a nossa empresa, as nossas instalações e os nossos clientes.

A água é um elemento da vida e um dos nossos recursos mais valiosos, assim como um recurso que garante o alto nível de qualidade dos nossos produtos e o cumprimento das regulações de higiene nos centros de saúde. Por isso, estamos comprometidos com a gestão integral da água nas nossas instalações.

Apoiamos a transição para uma economia circular. Esforçamo-nos por maximizar a vida útil dos materiais, reduzir a quantidade de resíduos gerados e aumentar a proporção de materiais recicláveis nos nossos fluxos de resíduos. A eliminação de resíduos correta e em conformidade com a lei é algo natural para nós.

Estabelecemos objetivos ambiciosos em matéria de proteção ambiental e climática e estamos a desenvolver medidas e planos para neutralizar a mudança climática e para nos adaptarmos a ela na medida das nossas possibilidades. Esperamos o mesmo dos nossos sócios comerciais. Contamos sobretudo que os nossos fornecedores também se comprometam com estes objetivos e trabalhamos com eles para melhorarmos o seu rendimento em matéria de sustentabilidade.

REFORÇO DA CONFIANÇA MEDIANTE A PROTEÇÃO DE DADOS

Quando as tecnologias inovadoras baseadas em dados estão a revolucionar o setor da saúde, é preciso aplicar uma sólida proteção dos dados. É necessário para dar a todas as pessoas que lidam diariamente com a Quirónsalud a sensação segura de que conosco não só a sua saúde, mas também os seus dados pessoais, estão em mãos fiáveis. **Porque a proteção de dados é proteção da confiança.** O êxito do tratamento começa pela confiança numa instituição e no seu pessoal, na medicação, na nutrição ou nos produtos médicos que produzimos. No entanto, a proteção de dados não termina com os doentes, incluindo todos os que nos confiam os seus dados: empregados, clientes, fornecedores, profissionais de saúde e outros sócios comerciais.

Vivemos a proteção de dados e demonstramos um alto grau de sensibilidade ao tratar dados pessoais.

FAÇAMOS JUNTOS O QUE É CORRETO

Participamos em cursos de formação sobre proteção de dados, integramos os conhecimentos adquiridos nos nossos processos de trabalho e nunca perdemos de vista as pessoas que estão por detrás dos dados.

Atribuímos responsabilidades e aplicamos normas internas, diretrizes e procedimentos operacionais normalizados para garantirmos a proteção das pessoas e dos seus dados pessoais. Protegemos os dados pessoais de acordo com a legislação e os princípios de proteção de dados aplicáveis:

- Dispomos de uma base jurídica documentada para a compilação, uso e tratamento de dados pessoais.
- Tratamos os dados pessoais de forma justa e transparente.
- Só utilizamos os dados pessoais para os fins declarados, explícitos e legítimos para os quais são recolhidos.
- Só compilamos e utilizamos os dados pessoais que são necessários para o fim definido que foi comunicado à pessoa.
- Mantemos os dados pessoais exatos e atualizados.
- Não armazenamos dados pessoais durante mais tempo do que o necessário para os fins para os quais foram recolhidos, salvo se a lei o exigir.
- Tomamos as medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais contra destruição, perda, modificação não autorizada, divulgação ou acesso não autorizado.
- Só contratamos encarregados do tratamento que ofereçam garantias suficientes para a aplicação de medidas técnicas e organizativas adequadas.

PROTEÇÃO DO AMBIENTE DIGITAL MEDIANTE A CIBERSEGURANÇA

A cibersegurança consiste na proteção do nosso ecossistema digital (incluindo as informações, os sistemas informáticos, as redes, os dispositivos médicos e as instalações de produção, entre outros) contra riscos e ataques cibernéticos. Entre eles encontram-se ameaças como o acesso não autorizado, a perda de dados, o manuseamento ou a sabotagem. **O objetivo da cibersegurança é garantir continuamente a confidencialidade, integridade e disponibilidade do nosso ecossistema digital.** Os riscos e ataques cibernéticos podem afetar negativamente e restringir a produção e distribuição dos nossos produtos. Podem prejudicar o funcionamento dos nossos dispositivos médicos e pôr em perigo a nossa capacidade para atender os doentes nos centros de saúde. O nosso objetivo constante é garantir uma linha de defesa sólida contra os riscos e ataques cibernéticos. Também garante o cumprimento de todos os requisitos da legislação aplicável em matéria de segurança de produtos de saúde, infraestruturas críticas e empresas essenciais. Se for necessário, colaboramos com as autoridades.

Tomamos decisões bem meditadas para protegermos o nosso ecossistema digital.

FAÇAMOS JUNTOS O QUE É CORRETO

Pensamos antes de fazer clique numa ligação ou abrir um ficheiro anexo. A nossa precaução é a primeira linha de defesa contra as possíveis ciberameaças.

Seguimos as nossas diretrizes, que servem para proteger as nossas informações e os nossos sistemas. O cumprimento coerente das diretrizes garante que, juntos, construamos uma sólida defesa contra os riscos cibernéticos.

Utilizamos a nossa vasta gama de programas de educação e formação para nos mantermos atualizados sobre os crescentes riscos cibernéticos, como a engenharia social, a pirataria informática, o malware informático, o ransomware e as mensagens de phishing.

Estamos atentos e informamos sobre qualquer anomalia. Se observamos algo inusual ou suspeitamos de um eventual incidente de segurança, comunicamo-lo imediatamente e contribuímos assim de forma significativa para a segurança do nosso ecossistema digital.

Protegemos os nossos dados de acesso. As palavras-passe fortes, secretas e únicas e a autenticação multifator (MFA) são o segredo para evitarmos acessos não autorizados e protegermos assim toda a organização.

Tratamos as informações com responsabilidade. Cada dado é valioso e requer um tratamento cuidadoso. A proteção adequada destas informações é um compromisso com a confiança dos nossos grupos de interesse.

PROTEÇÃO DAS INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS DA EMPRESA

A proteção das informações confidenciais da empresa é fundamental para garantir que os dados sensíveis e os segredos comerciais da Quirónsalud estejam protegidos contra o acesso não autorizado, o uso indevido ou a divulgação. É importante que se proteja a confidencialidade dos segredos comerciais, assim como as informações financeiras, estratégicas e de saúde. A divulgação não autorizada ou o uso indevido de tais informações poderiam prejudicar a nossa competitividade e reputação e minar a confiança em nós. As **informações confidenciais** são todos os dados que não figuram em documentos de acesso público, como relatórios anuais ou publicações oficiais. Isto inclui, por exemplo, informações estratégicas e comerciais, planos de negócio, dados de vendas, informações sobre fornecedores e clientes, preços, inventos, novos produtos em desenvolvimento, dados de pessoal ou informações financeiras.

Mantemos em segredo as informações confidenciais da empresa e os segredos comerciais e protegemo-los contra o acesso não autorizado.

FAÇAMOS JUNTOS O QUE É CORRETO

Só transmitimos informações confidenciais às pessoas que necessitam delas para o seu trabalho, sempre de acordo com o princípio da necessidade.

Os segredos comerciais são todas as informações classificadas como confidenciais, para as quais são tomadas as medidas adequadas nas circunstâncias dadas para manter a confidencialidade e das quais se pode presumir que não são do domínio público nem facilmente acessíveis e que não devem ser publicados. As informações confidenciais e os segredos comerciais não podem ser utilizados para obter uma vantagem pessoal ou comercial para si mesmo ou para terceiros.

Respeitamos as obrigações de confidencialidade estabelecidas nos nossos contratos de trabalho e temos todos os cuidados necessários para proteger as informações confidenciais contra usos ou divulgações acidentais. Significa isto que não tratamos assuntos confidenciais com pessoas não autorizadas, como familiares.

As informações privilegiadas, isto é, as informações não publicadas que poderiam influir na cotação bolsista da Quirónsalud ou nos valores de um sócio comercial, estão sujeitas a rigorosas normas legais. Não devemos utilizar estas informações privilegiadas em benefício próprio quando se tratar de comprar ou vender valores e devemos tratá-las com a máxima discrição.

PROTEÇÃO DOS ATIVOS DA EMPRESA

A **proteção dos ativos da empresa** garante que os ativos materiais e imateriais da Quirónsalud estejam protegidos contra perdas, roubos, usos indevidos ou danos. O comportamento responsável também inclui o uso respeitador dos recursos dos equipamentos de trabalho, a proteção da propriedade intelectual e a gestão conscienciosa dos nossos recursos financeiros. Um comportamento responsável garante o uso eficiente dos recursos da empresa.

Protegemos os nossos ativos contra a perda, o roubo, a destruição ou o uso não autorizado.

FAÇAMOS JUNTOS O QUE É CORRETO

Protegemos os nossos ativos —como a propriedade física, financeira, técnica e intelectual— e os conhecimentos técnicos contra a perda, o roubo, a destruição ou o uso não autorizado. Isto também significa que tratamos com cuidado a propriedade da empresa e a propriedade de terceiros que é colocada à nossa disposição e utilizamo-la de acordo com os objetivos da empresa, as tarefas comerciais e as regulações aplicáveis.

Utilizamos os recursos próprios que nos são confiados com cuidado e moderação, de forma económica e a favor dos objetivos da empresa. Esforçamo-nos por evitar perdas, resíduos e desgaste prematuro.

O uso indevido dos bens da empresa para fins privados, o gasto excessivo de fundos da empresa ou a não recuperação do dinheiro gasto sem base legal podem constituir um crime.

Portanto, utilizamos os fundos e outros ativos da empresa de forma responsável e só para fins legítimos e justificados. Gerimos o orçamento com consciência e manuseamos os recursos financeiros da empresa com responsabilidade. Perseguimos devidamente as eventuais reclamações de reembolso de pagamentos injustificados que possam ter sido perdidos.

O seu
instinto
diz-lhe que
algo não
está bem.

Diga-nos como
fazê-lo de forma
correta.

Erga a voz: os nossos canais de denúncia



OS NOSSOS CANAIS DE DENÚNCIA

As mensagens sobre **eventuais condutas indevidas**, tanto dentro da nossa empresa como na cadeia de abastecimento, são uma ajuda importante para garantirmos uma cultura corporativa caracterizada pela integridade. Por isso, criámos sistemas de denúncia facilmente acessíveis.

Para nós, como empresa, é crucial detetar eventuais condutas indevidas numa fase precoce para as prevenir eficazmente e responder de forma adequada.

Oferecemos uma vasta proteção aos informadores. Os nossos sistemas de denúncia de irregularidades garantem que as denúncias sejam apresentadas de forma confidencial e anónima. As investigações são efetuadas de forma objetiva por especialistas independentes. Não toleramos nenhum tipo de discriminação contra as pessoas que denunciem de boa-fé eventuais condutas indevidas ou apoiem investigações a este respeito. Isto também significa que perseguimos sistematicamente todos os casos de discriminação contra tais informadores. Os relatórios em que se acusam injustamente outras pessoas contra o seu bom julgamento constituem uma violação das nossas normas de cumprimento.

Colocamos à disposição de qualquer pessoa interessada um canal de comunicação confidencial, seguro e independente, adaptado às exigências da Lei 2/2023, de 20 de fevereiro, reguladora da proteção das pessoas que informem sobre infrações normativas e de luta contra a corrupção, denominado "Canal de Denúncias", e acessível através da nossa página web corporativa [nova ligação da Navex].

O objetivo é fazer com que o Grupo Quirónsalud possa prevenir, detetar, reagir e reparar, face a atos ou omissões que possam constituir uma irregularidade, incumprimento ou infração, limitando e minimizando as suas consequências e prejuízos, e evitando que voltem a repetir-se no futuro. Por este motivo, os Profissionais do Grupo têm o dever de informar sobre eventuais riscos e incumprimentos de que sejam conhecedores.

OS NOSSOS CANAIS DE DENÚNCIA

Utilizamos os nossos canais de denúncia se tivermos indícios de uma eventual conduta indevida em relação com as nossas atividades empresariais.

FAÇAMOS JUNTOS O QUE É CORRETO

Temos à nossa disposição os seguintes canais de denúncia confidenciais e seguros:

Grupo Quirónsalud:

Entrada web: canaldedenuncias-quironsalud.ethicspoint.com

E-mail: canaldedenuncias@quironsalud.es

Grupo Fresenius:

Entrada web: freseniusgroup.ethicspoint.com

Entrada móvel: freseniusgroup.navexone.eu/ E-mail: integrityline@fresenius.com

Fresenius Kabi:

Entrada web: complianceactionline.ethicspoint.com

E-mail: compliance@fresenius-kabi.com

Helios:

Canais de comunicação:

helios-gesundheit.de/compliance/kontakt/

**Façamos
juntos o que é
correto**



Informação legal

Quirónsalud

Compliance@quironsalud.es

Grupo Hospitalario Quirónsalud

C\ Zurbarán 28

28010

Madrid

Espanha

www.quironsalud.com

Fresenius SE

Corporate-Compliance@fresenius.com

Fresenius SE & Co. KGaA

Else-Kröner-Str. 1

61352 Bad Homburg

Deutschland

www.fresenius.com

Helios Deutschland

Compliance@helios-

gesundheit.de Helios Kliniken

GmbH

Friedrichstr. 136

10117 Berlin

Deutschland

www.helios-gesundheit.de

Fresenius Kabi

Compliance@fresenius-

kabi.com Fresenius Kabi AG

Else-Kröner-Straße 1

61352 Bad Homburg

Deutschland

www.fresenius-

kabi.com