

Informações adicionais sobre os tratamentos de dados de reclamações

A Quirónprevención, no âmbito da sua atuação, pode proceder ao tratamento dos seus dados pessoais, através de reclamações, nos canais disponibilizados pela Quirónprevención. Neste documento abordamos quais os tratamentos de dados efetuados nesse âmbito e fornecemos algumas informações adicionais sobre a forma como tratamos esses dados.

Como obtemos os seus dados pessoais?

Os dados pessoais que obtemos são fornecidos diretamente por si através dos diferentes canais que a Quirónprevención coloca à sua disposição para entrar em contacto.

Que informação tratamos?

Tratamos algumas informações e dados pessoais para poder gerir as suas reclamações. Indicamos, em seguida, as categorias de dados pessoais que tratamos:

- Dados de identificação pessoal: nome completo, NIF e n.º de documento de identificação;
- Dados de contacto: contacto telefónico, e-mail e morada, quando aplicável.

No entanto, em determinadas situações, pode fornecer-nos qualquer outra informação que considere relevante para o pedido que realiza. Os dados que lhe solicitamos são adequados, pertinentes e estritamente necessários, e em nenhum caso é obrigado a fornecê-los.

O utilizador garante a autenticidade, exatidão e veracidade de toda a informação que nos forneça, comprometendo-se a manter atualizados os dados que nos disponibilize, de forma a que estes reflitam, em qualquer momento, a sua situação real. O utilizador será o único responsável por declarações falsas ou inexatas e de quaisquer prejuízos que as mesmas possam causar.

Com que finalidade e qual o fundamento de licitude para o tratamento dos seus dados pessoais?

Os seus dados pessoais apenas serão tratados para a gestão dos pedidos de informação, reclamações, sugestões ou elogios interpostos por si com a finalidade de gerir e tramitar o pedido, por qualquer meio, incluindo as comunicações telefónicas e/ou eletrónicas e melhorar o serviço prestado e/ou a relação que mantemos consigo.

O fundamento de licitude que legitima o tratamento dos seus dados pessoais é o interesse legítimo do Responsável pelo Tratamento em responder às suas reclamações, sugestões ou elogios e, assim, conhecer a perceção dos utilizadores da nossa organização, detetar problemas ou incidentes e melhorar, dessa forma, o serviço prestado e/ou a relação que mantemos consigo, bem como o cumprimento das obrigações legais previstas no Decreto-Lei n.º 156/2005, de 15 de setembro.

Durante quanto tempo conservamos os seus dados pessoais?

Os dados pessoais que nos fornece serão conservados de acordo com os prazos descritos em seguida:

- 3 anos após o encerramento do livro físico (artigo 3.º, n.º 1, alínea d) do Decreto-Lei n.º 156/2005, de 15 de setembro);
- 3 anos após o envio das reclamações e respetiva documentação em formato eletrónico (artigo 5.º-A, n.º 3, do Decreto-Lei n.º 156/2005, de 15 de setembro);
- Durante o tempo necessário para tramitar o pedido e, em todo o caso, pelo tempo estabelecido legalmente, assim como no decurso do período necessário para a formulação, exercício ou defesa de reclamações.

A que destinatários serão comunicados os seus dados?

A Quirónprevención poderá comunicar as informações transmitidas à Entidade Reguladora da Saúde (ERS), enquanto entidade fiscalizadora da legislação, bem como à Autoridade para as Condições do Trabalho (ACT), se aplicável e para efeitos do cumprimento de obrigações legais a que está adstrita.

Como poderá exercer os seus direitos?

Poderá exercer os seus direitos de titular de dados, entrando em contacto com o Encarregado de Proteção de Dados, através do e-mail: dpo.pt@quironprevencion.com. Para mais informações sobre o exercício dos seus direitos consulte as “[Informações adicionais sobre o exercício de direitos de titulares de dados](#)”.

No caso de considerar que os seus dados pessoais não estão a ser tratados de forma lícita, pode entrar em contacto com o DPO da Quirónprevención ou apresentar uma reclamação junto da autoridade de controlo, a Comissão Nacional de Proteção de Dados (www.cnpd.pt).

Quais são as medidas de segurança aplicáveis ao tratamento dos seus dados pessoais?

Com o objetivo de assegurar a segurança dos seus dados pessoais, informamos que a Quirónprevención, Segurança e Saúde no Trabalho, S.A., adotou todas as medidas de índole técnica e organizativa necessárias para assegurar a segurança dos dados pessoais, incluindo:

- 1) A pseudonimização e a encriptação dos dados pessoais, sempre que necessário.
- 2) A capacidade de garantir a confidencialidade, integridade, disponibilidade e a resiliência permanente dos sistemas e das atividades de tratamento.
- 3) A capacidade de restaurar a disponibilidade e o acesso aos dados pessoais de forma célere, no caso de um incidente físico ou técnico.
- 4) Um processo de verificação, avaliação e apreciação regulares da eficácia das medidas técnicas e organizativas, destinadas a garantir a segurança do tratamento.

Informação adicional emitida em 08/07/2026.